

診察のご予約に関してのお知らせ

2025.5.12

1. WEB 予約のキャンセル方法について

これまで: 前日まで WEB でキャンセル可能、当日はお電話で対応

これから: **当日予約時間 30 分前まで WEB でキャンセル可能**、30 分過ぎたら電話

2. 病院受付、お電話での予約について

イーパークご登録済みの方はそちらから、登録されていない方はメールアドレスをいただき、そこから予約確定のお知らせをお送りいたします。そのメールに記載されるアドレスから、**ご自身で WEB でキャンセルや変更のお手続きが可能です**。WEB と同様、当日予約 30 分前まで可能です。

ポラン動物病院 <yoyaku@petlife.asia>←こちらからのメールが届くよう設定お願いいたします。

3. お電話でのご予約に関して

今後もお電話でのご予約、お問い合わせは可能ですが**午前 9 時から 11 時半、午後は 16 時から 18 時半まで**とさせていただきます。

11 時半から 16 時までの間は、お電話はつながりません。その際はぜひネット、メールにてご予約や変更などお願いいたします。もしくは診察時間内に再度お電話ください。不明点があればいつでもご相談ください。

※トリミングに関しては前日まで WEB からキャンセル可能、やむを得ず当日キャンセルの場合はお電話ください。

※ご予約のキャンセル変更を繰り返される方は、ご予約をお断りすることがあります。

ポラン動物病院